



PIERRE MOUTON

EXPÉRIENCE

CRÉDIT AGRICOLE TOURAINE POITOU Conseiller Commercial

Depuis 2022 –Aujourd'hui

Accueil et accompagnement d'une clientèle de particuliers

Vente de produits bancaires et d'assurances
Analyse des besoins clients et gestion d'un portefeuille

Contribution aux objectifs commerciaux de l'agence

CLUB MED RECEPTION CDD 5 MOIS — 2021 ALPE D'HUEZ 4 TRIDENT

Accueil des clients et gestion des arrivées/départs

Service client haut de gamme dans un environnement international

Suivi de la satisfaction client et respect du dress code

HUTTOPIA ROYAT PUY-DE-DÔME Assistant manager / Responsable restauration

2020 6 MOIS

Supervision de l'accueil et de la restauration sur le site

Personnalisation des services selon la clientèle

Organisation d'animations et encadrement de l'équipe

LOCABOAT CANAL DU MIDI Réception

2019 6 mois

Accueil des clients pour des séjours en bateau sur le Canal du Mid
Présentation technique des bateaux et contrôle qualité
Gestion administrative, création de services additionnels

CAMPING 5* LE LAC D'ORIENT AUBE Réception

Juin - Août 2016

Réservations via logiciel NAXI
Accueil client et informations touristiques

Travail en équipe et gestion de l'affluence estivale

FORMATION

2024/2025 UE Bachelor: Moyens de paiement/ droit et responsabilité bancaire:
Commercialiser des produits d'épargne et d'assurance
auprès des particuliers/ Mettre en œuvre les techniques de financement pour des particuliers

2019/2020 TURIBA/YSCHOOLS MBT — Échange Lettonie 5ème année

2018/2019 YSCHOOLS Master de Management 4ème année

2017/2018 ESC TROYES BTM 3ème année / Échange Suède

2015/2017 1ère et 2ème année Bachelor Tourisme Management ESC Troyes

2014 1ère année de SUP'INFO

COMPETENCE

HTML/CSS, AMADEUS, ARCGIS,
GOOGLE ANALYTICS, MS
OFFICE, EXCEL, SPSS, RELATION
CLIENT

TOEIC : 965 - EXPERT
Langues : Anglais, Allemand

+33645305279/MTN.PIERRE@GMAIL.COM/ 28 ANS

